

Informasi perlindungan data
**untuk HEIDELBERG CUSTOMER
PORTAL dan aplikasi terkait
tertanggal 08-04-2025**

Isi

Umum	3
Nama pengontrol data dan detail kontak petugas perlindungan data:.....	3
Hak subjek data	3
Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya	4
Penerima atau kategori penerima data pribadi	6
Tujuan transfer data ke negara ketiga atau organisasi internasional	7
Layanan cloud	7
Durasi atau kriteria untuk durasi penyimpanan	8
Enkripsi transportasi melalui TLS/SSL	8
Penggunaan cookie	9
Persyaratan hukum atau kontrak untuk memberikan data dan kemungkinan konsekuensi dari kegagalan memberikan data tersebut	12
Pengambilan keputusan otomatis	12
Adaptasi informasi perlindungan data ini	12
HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account dan administrasi pengguna	12
Akses, pengoperasian, dan pengaturan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account.....	13
Dasar hukum untuk penyediaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL	13
Dasar hukum pada saat pendaftaran dan penggunaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL	13
Administrasi pengguna dan pertukaran data	14
Pemberitahuan melalui email sebagai bagian dari proses pendaftaran, undangan, dan pemberitahuan.....	14
Aplikasi Analytics	15
Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya	15
Penggunaan dan dasar hukum	15
Aplikasi Administrasi.....	16
Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya	16
Penggunaan dan dasar hukum	16
Aplikasi Produksi	17
Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya	17
Penggunaan dan dasar hukum	17
Aplikasi Belanja	18
Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya	18
Penggunaan dan dasar hukum	18
Aplikasi Dukungan	19
Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya	19
Penggunaan dan dasar hukum	19
Tautan lebih lanjut.....	20

Umum

Nama pengontrol data dan detail kontak petugas perlindungan data:

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürstenanlage 5260
69115 Heidelberg

Telepon: +49 (0)6221 92 00

Faks: +49 (0)6221 92 69 99

E-Mail: information@heidelberg.com

Petugas Perlindungan Data

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch

E-mail: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

Hak subjek data

Hak atas akses, perbaikan, penghapusan atau pembatasan, transfer data, keberatan, pemrosesan, pencabutan, persetujuan, hak pengaduan, otoritas pengawas

Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) Uni Eropa dan Undang-Undang Perlindungan Data Federal Jerman yang baru (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) memberikan berbagai hak untuk subjek data, yang kami informasikan di bawah ini.

Menurut Pasal 15 GDPR dan ketentuan sesuai dengan Pasal 34 BDSG yang baru, Anda memiliki hak **akses** untuk pemrosesan data pribadi Anda. Menurut Pasal 16 GDPR, Anda memiliki hak untuk meminta **perbaikan** secepatnya atas data pribadi Anda. Selain itu, sesuai dengan ketentuan Pasal 18 GDPR, Anda dapat meminta **pembatasan** pemrosesan, sesuai Pasal 20 GDPR **transfer data** dari data pribadi Anda, serta **penghapusan** sesuai dengan ketentuan Pasal 17 GDPR dan Pasal 35 BDSG yang baru. Selain itu, Anda dapat **menolak** pemrosesan data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan Pasal 21 GDPR. Sesuai dengan Pasal 7 GDPR, Anda dapat **mencabut persetujuan** yang Anda bagikan setiap saat dengan efek di masa mendatang.

Hak keberatan individu

Anda memiliki hak untuk mengajukan keberatan kapan saja, dengan alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda, atas pemrosesan data pribadi yang berkaitan dengan Anda yang dilakukan berdasarkan Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR. Jika Anda keberatan, kami tidak akan lagi memproses data pribadi Anda kecuali kami dapat menunjukkan alasan sah yang meyakinkan untuk pemrosesan yang mengesampingkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda, atau pemrosesan tersebut memiliki tujuan untuk menegaskan, melaksanakan, atau membela klaim hukum.

Hak untuk menolak pemrosesan data pribadi untuk tujuan pemasaran langsung

Sesuai dengan Pasal 21 GDPR, Anda memiliki hak untuk menolak pemrosesan data pribadi tentang Anda setiap saat untuk tujuan pemasaran langsung. Jika Anda keberatan dengan pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung, kami tidak akan lagi memproses data pribadi Anda untuk tujuan ini.

Silakan hubungi kami terkait hak-hak subjek data Anda dan pertanyaan:
datenschutz@heidelberg.com.

Hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas

Sesuai dengan Pasal 77 GDPR, Anda memiliki **hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas**. Otoritas pengawas yang kompeten bagi kami adalah:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Telefon: 0711/615541-0

Faks: 0711/615541-15

E-Mail: **poststelle@lfdi.bwl.de**

Web: **<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>**

Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya

Harap perhatikan semua pekerjaan pemrosesan yang tercantum di bawah ini yang mungkin terjadi selama penggunaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL (portal pelanggan berbasis cloud Heidelberg) dan aplikasi yang terkait. Dalam dokumen ini, Anda akan menemukan pemrosesan informasi dan data dalam lingkup HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, dan setiap aplikasi yang disebutkan namanya, termasuk administrasi pengguna. Pemrosesan data pribadi melalui aplikasi lain yang dapat digunakan melalui HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dijelaskan dalam dokumen ini di tempat yang sesuai dalam aplikasi masing-masing.

Korespondensi dan telekomunikasi

Data yang dikirimkan pengguna sebagai data pribadi dalam konteks komunikasi dan telekomunikasi diproses dengan tujuan untuk pemrosesan. Dasar hukum untuk ini adalah Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR. Selain data yang dikirimkan secara langsung oleh pengguna, pesan atau komunikasi berisi meta data, contohnya nomor telepon yang digunakan, alamat email dan alamat IP, tanggal dan waktu pemrosesan.

Dukungan

Jika pengguna meminta dukungan dari Heidelberger Druckmaschinen AG atau negara yang bertanggung jawab secara lokal dan perusahaan penjual atau mitra penjual, data yang diperlukan akan diproses atas dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR. Dalam konteks pemenuhan kontrak ini atau tindakan persiapan kontrak atas permintaan orang yang bersangkutan dalam arti menurut Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR, mungkin diperlukan dalam kasus-kasus tertentu untuk meneruskan data ke penyedia layanan eksternal, misalnya penyedia hosting, penyedia perangkat lunak, spesialis TI, tetapi juga, misalnya, penyedia layanan pengguna.

File log server web

Saat mengakses HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, alamat IP klien yang memanggil, tanggal dan waktu, halaman yang dipanggil, kode status, dan identifikasi peramban disimpan dalam file log server web. Hal ini didasarkan pada dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR Kepentingan sah kami adalah memeriksa lalu lintas web dan mencatat serta mengevaluasi kemungkinan masalah akses dan kinerja. Data ini diproses selama 7 hari secara default.

Data log dari portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

Untuk mengoptimalkan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, dengan tujuan menawarkan layanan yang lebih baik dan lebih baik kepada pengguna, serta untuk alasan teknis, seperti analisis kesalahan, data log dikumpulkan dan disimpan. Data log ini mencatat perilaku dan status setiap komponen layanan kami selama beroperasi. Data tersebut dapat berisi data pribadi, seperti ID pengguna dan data pribadi lainnya (misalnya data pengguna, data organisasi, pemberitahuan) dari permintaan atau tanggapan dari/ke komponen sistem lainnya. Data ini digunakan untuk memantau kinerja HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. Data ini digunakan untuk memelihara layanan, mendeteksi kondisi kesalahan dan memperbaikinya. Hal ini sesuai dengan dasar hukum untuk melindungi kepentingan yang sah dari pengendali atau pihak ketiga menurut Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR. Kepentingan sah kami adalah optimalisasi dan pemeliharaan operasional. Data ini diproses selama 30 hari secara default.

Pemantauan keamanan dan forensik

Data log tertentu, yang dapat digunakan untuk mendeteksi dan melacak peristiwa yang berkaitan dengan keamanan, disimpan secara terpisah. Hal ini berfungsi untuk melindungi HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, para pengguna dan data mereka. Dengan demikian, kemungkinan serangan siber dapat dideteksi pada tahap awal dan, jika perlu, dihindari atau direkonstruksi secara retrospektif. Kepentingan sah kami adalah untuk mengamankan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dan untuk mendeteksi dan menangkal kemungkinan serangan, serta mendokumentasikan proses yang sesuai. Selain itu, data ini dapat digunakan dalam lingkup kepentingan yang sah (Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR) untuk pernyataan, pelaksanaan, atau pembelaan atas tuntutan hukum atau ganti rugi. Untuk tujuan ini, transfer ke pihak ketiga mungkin juga diperlukan dalam kasus-kasus individual; lihat juga bagian “Penerima atau kategori penerima data pribadi”.

Prosedur untuk pemeriksaan keamanan kata sandi

Selama login, berlangsung proses, antara lain membandingkan dengan kebocoran data yang diketahui. Prosedur ini membandingkan antara kata sandi atau data akses dengan basis data yang memuat data akses yang telah disusupi.

Terdapat berbagai metode untuk mempraktikkan prosedur tersebut. Sebagai contoh dengan menggunakan layanan API pihak ketiga (misalnya, Have I Been Pwned atau Hasso-Plattner-Institut untuk Digital Engineering) atau melalui perbandingan dengan basis data internal perusahaan yang dibuat dan dikelola untuk tujuan ini. Terkait kondisi kami, kami menggunakan varian terakhir, yakni solusi offline, di mana daftar kata sandi yang telah disusupi yang tersedia secara bebas di internet akan diunduh dan disimpan secara lokal.

Bagaimana kerahasiaan data itu dipastikan? Platform yang menyimpan alamat email dan kata sandi (sebagaimana disebutkan di atas) menyimpan informasi ini dalam bentuk hash untuk mencegah agar informasi yang telah disusupi tidak diungkapkan. Hanya dengan cara inilah, informasi ini dapat tersedia bagi pihak ketiga. Untuk membuat kueri, sistem enkripsi harus digunakan secara lokal guna memastikan bahwa kata sandi tidak harus digunakan atau dikirimkan

Informasi perlindungan data

dalam teks biasa atau secara lengkap untuk mengidentifikasi adanya kecocokan. Hasil pemeriksaannya yaitu daftar hash yang sesuai dengan informasi yang dikirimkan dan secara loka bisa digunakan untuk (secara otomatis) memeriksa apakah kata sandi yang digunakan merupakan bagian dari masalah keamanan.

Jika setelah prosedur ini, kata sandi yang Anda gunakan teridentifikasi sebagai kata sandi yang disusupi, Anda akan mendapatkan email yang meminta Anda untuk mengubahnya.

Penggunaan data kontak untuk tujuan promosi demi kepentingan yang sah

Kami juga memproses data kontak pihak-pihak yang berkepentingan dan pengguna yang dikumpulkan dalam kerangka kerja HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL untuk tujuan periklanan berdasarkan dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR dalam kaitannya dengan pasal 47 GDPR. Kami memiliki kepentingan yang sah untuk memberi tahu pihak yang berkepentingan dan juga pengguna tentang produk dan layanan kami untuk tujuan promosi.

Data kontak relevan yang dikumpulkan, serta minat terhadap produk dan layanan kami, akan dikirimkan ke negara atau perusahaan penjualan atau mitra penjualan yang relevan jika diperlukan. Pemrosesan dilakukan dalam program CRM kami, serta sistem email dan telekomunikasi.

Harap perhatikan hak untuk menolak pemrosesan untuk tujuan periklanan langsung, yang dapat Anda temukan di bagian "Hak subjek data".

Penggunaan data kontak untuk tujuan promosi dengan persetujuan

Untuk penggunaan promosi saluran kontak tertentu, kami memerlukan persetujuan sukarela dari subjek data di Jerman. Persetujuan ini diminta selama pendaftaran atau selama menggunakan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. Penerimaan email promosi harus dikonfirmasi oleh subjek data melalui partisipasi ganda. Persetujuan sesuai dengan Pasal 6 Ayat 1 butir a GDPR bersifat sukarela dan dapat dicabut setiap saat. Penggunaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL juga dapat dilakukan tanpa persetujuan atau setelah pencabutan persetujuan.

Pemrosesan lain dalam konteks kepentingan yang sah

Pemrosesan data pribadi dalam lingkup kepentingan yang sah (Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR) dapat dilakukan untuk pernyataan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum atau pengaturan ganti rugi atau kepatuhan terhadap peraturan. Untuk tujuan ini, pemindahan ke pihak ketiga yang diperlukan mungkin juga diperlukan dalam kasus-kasus individual. Informasi tentang hak untuk menolak berdasarkan kasus per kasus disediakan di bagian "Hak Subjek Data". Informasi tentang kemungkinan penerima tercantum di bagian "Penerima atau kategori penerima data pribadi".

Penerima atau kategori penerima data pribadi

Akses ke data dari HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, serta aplikasi dan layanan terkait, diberikan kepada karyawan yang bertanggung jawab di Heidelberger Druckmaschinen AG, negara yang bertanggung jawab secara lokal dan perusahaan penjualan atau mitra penjualan Heidelberger Druckmaschinen AG, serta penyedia layanan yang ditugaskan dan subkontraktor mereka.

Jika penyedia layanan yang ditugaskan memiliki akses ke data pribadi dan ini merupakan pemrosesan data yang ditugaskan, perjanjian tentang pemrosesan data yang ditugaskan telah

disepakati dengan penyedia layanan, yang juga mempertimbangkan peraturan untuk subkontraktor yang mungkin.

Pemrosesan lain dalam lingkup kepentingan yang sah

Untuk pemrosesan lain dalam konteks kepentingan yang sah, data pribadi dapat ditransfer ke peradilan, pihak berwenang, perwakilan hukum, perusahaan asuransi, dan perusahaan yang diperlukan, misalnya penyedia internet, penyedia layanan cloud, atau penyedia layanan keamanan.

Tujuan transfer data ke negara ketiga atau organisasi internasional

Data kontak yang relevan yang dikumpulkan dalam proses pendaftaran dan penggunaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dan aplikasi yang disertakan dalam HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, serta minat terhadap produk dan layanan atau permintaan dukungan (Support), akan ditransfer ke negara yang bertanggung jawab atau perusahaan penjualan atau mitra penjualan Heidelberg.

Tidak ada transfer data pengguna oleh pihak yang bertanggung jawab ke negara ketiga atau organisasi internasional lainnya sesuai dengan GDPR di luar pemrosesan yang disebutkan di atas, kecuali

- kami tidak harus melakukannya karena alasan hukum,
- ini tidak diperlukan untuk pemrosesan atau
- diperlukan dalam konteks kepentingan yang sah,
- subjek data telah menyetujuinya
- subjek data berdomisili di sana,
- subjek data mengoperasikan perangkat atau layanan terkait untuk komunikasi di sana, atau
- karena alasan teknis, perutean yang sesuai terjadi, di mana kami tidak memiliki pengaruh.

Layanan cloud

Heidelberger Druckmaschinen AG menggunakan layanan dari Amazon Web Services dari Amazon Web Services EMEA SARL, Luksemburg, untuk penyediaan dan pengoperasian HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. Layanan cloud lainnya, seperti Google untuk Google Analytics, didokumentasikan untuk pemrosesan masing-masing dalam dokumen ini atau dalam informasi perlindungan data aplikasi masing-masing.

Kecuali dinyatakan lain dalam operasi pemrosesan, tidak ada transfer data pengguna oleh pengontrol ke negara ketiga atau organisasi internasional lainnya sesuai dengan GDPR yang akan dilakukan, kecuali

- kami tidak perlu melakukannya karena alasan hukum,
- ini tidak diperlukan untuk pemrosesan atau
- diperlukan dalam konteks kepentingan yang sah,
- subjek data berdomisili di sana,
- subjek data mengoperasikan perangkat atau layanan terkait untuk komunikasi di sana, atau
- karena alasan teknis, misalnya perutean yang sesuai terjadi, di mana pengontrol data tidak memiliki pengaruh.

Durasi atau kriteria untuk durasi penyimpanan

Data pengguna disimpan di HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL selama pengguna diberi otorisasi untuk mengakses HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, namun maksimal 30 hari setelah otorisasi dicabut.

Kecuali dijelaskan lain dalam operasi pemrosesan individu, data pribadi diproses, misalnya dalam konteks telekomunikasi dan korespondensi atau dukungan, selama diperlukan untuk tujuan masing-masing atau, atas dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir c GDPR, untuk mematuhi peraturan terkait.

Penyimpanan yang lebih lama dalam konteks kepentingan yang sah menurut Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR dapat dilakukan, asalkan data ini diperlukan, misalnya, untuk penegakan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum, kepatuhan terhadap peraturan, atau kerusakan peraturan.

Data pengguna akan diproses untuk tujuan promosi hingga subjek data menolak atau tujuan penggunaan promosi tidak lagi berlaku.

Enkripsi transportasi melalui TLS/SSL

Transmisi data antara perangkat pengguna dan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dienkripsi melalui TLS/SSL sesuai dengan kondisi terkini.

Penggunaan cookie

Solusi manajemen persetujuan

Saat menggunakan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, cookie dapat disimpan di perangkat akhir. Cookie yang secara teknis diperlukan, didasarkan pada dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir a GDPR. Cookie yang secara teknis tidak diperlukan, yang memerlukan persetujuan di wilayah tertentu, didasarkan pada dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir a GDPR. Persetujuan diberikan melalui solusi manajemen persetujuan ("Spanduk Persetujuan"). Persetujuan yang Anda bagikan dapat setiap saat disesuaikan atau dicabut **di sini** dengan efek di masa mendatang.

Kami menggunakan solusi manajemen persetujuan. Layanan ini memungkinkan pengguna untuk memutuskan layanan mana dari berbagai layanan yang tersedia di HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL (yang terkait dengan pemrosesan data pribadi), yang hanya diizinkan berdasarkan persetujuan, yang ingin mereka gunakan. Selain itu, solusi manajemen persetujuan memungkinkan kami mendokumentasikan persetujuan pemrosesan data ini dan memberikan bukti yang diperlukan secara hukum. Dalam konteks ini, indikasi Anda berlaku untuk semua situs web dan aplikasi kami.

Data berikut ini diproses:

- Tanggal dan waktu kunjungan
- Informasi perangkat
- Informasi browser
- Alamat IP yang dianonimkan
- Data ikut serta dan tidak ikut serta

Dasar hukum untuk pemrosesan adalah Pasal 6 Ayat 1 hal. 1 butir f GDPR dalam hubungannya dengan Pasal 7, 24 Ayat 1 GDPR.

Untuk penyimpanan: Semua informasi disimpan selama tiga tahun sejak akhir pemrosesan. Alasan hukum untuk hal ini adalah kewajiban kami untuk mendokumentasikan kepatuhan terhadap persyaratan perlindungan data menurut Pasal 6 Ayat 1 hal. 1 butir c) GDPR dalam hubungannya dengan Pasal 5 Ayat 2 dan Pasal 24 GDPR, digabungkan dengan kepentingan sah kami dalam membuktikan kepatuhan, Pasal 6 Ayat 1 hal.1 butir f) GDPR dalam hubungannya dengan Pasal 41 BDSG dalam hubungannya dengan Pasal 41 Ayat 2 No. 1 Undang-Undang Jerman tentang Pelanggaran Peraturan (Gesetz über Ordnungswidrigkeiten - OWiG). Platform ini dioperasikan oleh pemroses pesanan kami, Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 Munich.

Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut tentang perlindungan data Usercentrics di sini: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklärung>

Cookie:

Nama: ssm_au_c

Penyedia: Usercentrics

Keterangan: Cookie ini digunakan untuk mengelola persetujuan cookie di situs kami dan menyimpan preferensi Anda.

Masa berlaku: Cookie ini akan tetap ada hingga Anda menghapus cookie dari peramban Anda atau melakukan perubahan dalam alat persetujuan cookie.

Google Analytics

Untuk tujuan desain yang berorientasi pada permintaan dan pengoptimalan halaman kami secara terus-menerus, kami menggunakan Google Analytics, layanan analisis web yang disediakan oleh Google Ireland Ltd ("Google"), berdasarkan persetujuan pengguna sesuai dengan Pasal 6 Ayat 1 butir a GDPR. Google Analytics menggunakan "cookie" yang memungkinkan analisis penggunaan situs web kami oleh Anda. Dalam konteks ini, pemroses pesanan kami, Google, membuat profil penggunaan yang disamarkan dan menggunakan cookie.

Data yang diproses:

- Jenis/versi browser,
- Sistem operasi yang digunakan,
- URL perujuk (halaman yang dikunjungi sebelumnya),
- nama host dari perangkat akhir yang mengakses (alamat IP, ID iklan)
- Waktu permintaan server

Google Analytics hanya digunakan oleh kami bersama dengan anonimisasi IP yang diaktifkan (penyembunyian IP). Ini berarti: Alamat IP pengguna dipersingkat oleh Google untuk pengguna di negara anggota Uni Eropa dan negara pihak lain dalam Perjanjian tentang Wilayah Ekonomi Eropa. Hanya dalam kasus-kasus luar biasa (misalnya, jika terjadi kerusakan teknis di Uni Eropa), alamat IP dikirim ke server AS dan disingkat di sana.

Metode anonimisasi alamat IP yang digunakan oleh Google tidak menulis alamat IP apa pun ke hard disk, karena anonimisasi dilakukan langsung setelah menerima permintaan di RAM. Kami tidak menerima data pribadi apa pun dari Google, hanya statistik yang dianonimkan.

Atas nama operator situs web ini, Google akan menggunakan informasi ini untuk tujuan mengevaluasi penggunaan situs web Anda, menyusun laporan tentang aktivitas situs web, dan menyediakan layanan lain yang berkaitan dengan aktivitas situs web dan penggunaan internet kepada operator situs web. Alamat IP yang dikirimkan oleh perangkat pengguna sebagai bagian dari Google Analytics tidak digabungkan dengan data lain dari Google. Penyimpanan cookie dapat dicegah oleh pengguna melalui pengaturan yang sesuai di browser. Jika cookie yang diperlukan secara teknis tidak diizinkan untuk diatur karena pengaturan pengguna, fungsi yang sesuai tidak dapat digunakan.

Transfer ke negara ketiga (di luar UE dan EEA):

Google menerima data pribadi dalam proses menganalisis perilaku pengguna berdasarkan persetujuan Anda dan memproses data ini jika diperlukan untuk penyediaan layanan di seluruh dunia:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Ireland
Telepon: +353 1 543 1000
Faks: +353 1 686 5660
E-Mail: support-deutschland@google.com

Kebijakan Privasi Google

Kami menyimpan data pada profil pseudonomized, yang tidak dapat ditetapkan ke orang perorangan, untuk jangka waktu 26 bulan untuk mengoptimalkan situs web kami. Pada akhir 26 bulan, data ini akan dihapus secara otomatis.

Cookie:

Nama: `_ga`, `_gat`

Penyedia: Google Universal Analytics

Keterangan: Keduanya menganalisis perilaku penelusuran dan memungkinkan pembuatan statistik aliran; `_ga` digunakan untuk membedakan masing-masing pengguna dengan menentukan nomor yang dibuat secara acak sebagai pengenalan klien (tergantung pada browser dan perangkat), yang memungkinkan penghitungan kunjungan dan sesi; `_gat` digunakan untuk membedakan berbagai objek yang dibuat dalam sesi.

Masa berlaku:

`_ga` | Dua tahun sejak pengaturan, pembaruan, atau hingga Anda menghapus cookie dari peramban;

`_gat` | 20 menit sejak pengaturan atau pembaruan

Cookie:

Nama: Penyedia

Sumber: Google Universal Analytics

Keterangan: Menangkap asal dari mana pengguna datang ke halaman kami.

Masa berlaku: 1 tahun sejak pengaturan atau pembaruan

Google Tag Manager

Kami menggunakan Google Tag Manager. Penyedia komponen Google Tag Manager adalah Alphabet Inc. Layanan ini memungkinkan pengelolaan tag situs web melalui API. Google Tag Manager hanya mengimplementasikan tag. Ini berarti cookie tidak digunakan dan tidak ada data pribadi yang dikumpulkan. Google Tag Manager memicu tag lain yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data. Namun, Google Tag Manager tidak mengakses data ini. Jika dinonaktifkan berdasarkan domain atau cookie, penonaktifan berlaku untuk semua tag pelacakan jika diimplementasikan dengan Google Tag Manager.

YouTube

Kami telah mengintegrasikan video YouTube dalam penawaran online kami, yang disimpan di <http://www.youtube.com> dan dapat diputar langsung dari situs web kami.

Dasar hukum untuk penggunaan pada YouTube adalah Pasal 6 Ayat 1 butir a GDPR.

Dengan Anda mengunjungi situs web, YouTube menerima informasi bahwa Anda telah mengakses sub-halaman yang sesuai dari situs web kami. Hal ini dapat terjadi, terlepas dari apakah YouTube menyediakan akun pengguna yang digunakan untuk masuk atau tidak ada akun pengguna. Apabila Anda masuk ke Google, data Anda akan langsung ditetapkan ke akun Anda. Apabila Anda tidak ingin profil Anda dikaitkan dengan YouTube, Anda harus keluar sebelum mengaktifkan tombol. YouTube menyimpan data Anda sebagai profil penggunaan dan menggunakannya untuk tujuan periklanan, riset pasar, dan/atau mendesain situs web sesuai dengan kebutuhan. Evaluasi seperti ini dilakukan secara khusus (juga untuk pengguna yang tidak login) untuk menyediakan iklan berbasis kebutuhan dan untuk memberi tahu pengguna lain di jejaring sosial tentang aktivitas Anda di situs web kami. Anda memiliki hak untuk menolak pembuatan profil pengguna ini, dan untuk menggunakan hak ini, Anda harus menghubungi YouTube.

Untuk informasi lebih lanjut tentang tujuan dan cakupan pengumpulan dan pemrosesan data oleh YouTube, harap lihat kebijakan privasi. Di sana Anda juga dapat menemukan informasi lebih lanjut tentang hak-hak Anda dan opsi pengaturan untuk melindungi privasi Anda:

<https://www.google.de/intl/id/policies/privacy>.

Persyaratan hukum atau kontrak untuk memberikan data dan kemungkinan konsekuensi dari kegagalan memberikan data tersebut

Untuk menggunakan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dan aplikasi yang disediakan di dalamnya

- pembuatan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account,
- pendaftaran di HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL,
- penugasan hak pengguna,
- penugasan ke satu atau beberapa organisasi,
- penyediaan informasi yang diperlukan untuk fungsi yang diinginkan, dan
- data organisasi dan teknis yang diperlukan untuk pemenuhan kontrak dan, jika berlaku, data komunikasi

diperlukan. Tanpa informasi ini, penggunaan tidak dapat dilakukan.

Informasi sukarela opsional atau persetujuan penggunaan cookie yang secara teknis tidak diperlukan, bersifat sukarela dan tidak berpengaruh pada penggunaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL.

Pengambilan keputusan otomatis

Tidak ada keputusan otomatis dalam kasus individual, termasuk pembuatan profil sesuai dengan Pasal 22 GDPR.

Adaptasi informasi perlindungan data ini

Konten dan fungsi modular serta konten dan fungsi HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dasar tunduk pada pengembangan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, informasi perlindungan data ini akan terus disesuaikan dengan konten dan fungsi yang baru.

HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account dan administrasi pengguna

HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL memungkinkan pengguna yang berwenang dengan **HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account** untuk mengakses informasi (misalnya informasi produk), konten digital (misalnya video), dan fungsi (aplikasi, misalnya informasi mesin) melalui portal dan menggunakannya dalam cakupan **ketentuan penggunaan**.

Struktur HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, termasuk aplikasi, bersifat modular, yaitu tidak semua konten dan fungsi secara umum tersedia untuk semua pengguna, tetapi tergantung pada otorisasi, kontrak yang ada atau pengoperasian jenis mesin tertentu. Cakupan layanan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dan aplikasinya dapat ditemukan di **ketentuan penggunaan** masing-masing.

Akses, pengoperasian, dan pengaturan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account

Dengan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account, pengguna memiliki kemampuan untuk mengakses HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL. Di sana, pengguna dapat membuat satu atau beberapa organisasi secara mandiri. Pengguna yang membuat organisasi HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL menjadi pemilik organisasi, yang selanjutnya disebut pemilik organisasi. Pemilik Organisasi dapat diubah.

Untuk pendaftaran pertama kali di HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dan login selanjutnya, pengguna harus memiliki HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account.

Dasar hukum untuk penyediaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

Dasar hukum untuk penyediaan H+ hingga pendaftaran didasarkan pada dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR. Kepentingan yang sah adalah penyediaan solusi portal online modern untuk mengakses informasi dan konten serta fungsi digital. Data yang diperlukan secara teknis diproses saat diakses, seperti yang dijelaskan di bagian berikut di bawah file log server web dan pemantauan keamanan dan forensik.

Dasar hukum pada saat pendaftaran dan penggunaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

Dasar hukum untuk registrasi ini adalah Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR, pelaksanaan kontrak. Jika pengguna ingin mengakses organisasi pemilik organisasi lain, hal ini didasarkan pada dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR. Dalam rangka pelaksanaan kontrak, data juga akan disampaikan kepada masing-masing Pemilik Organisasi.

Administrasi pengguna dan pertukaran data

HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL memiliki administrasi pengguna secara default. Melalui ini, pengguna yang berwenang dari sebuah organisasi dapat memberikan akses ke organisasi tersebut kepada pengguna lain dan memberikan hak yang sesuai. Selain itu, pengguna juga dapat membuat permintaan akses untuk satu atau beberapa organisasi. Pengguna yang berwenang dari suatu organisasi kemudian dapat menyetujui akses melalui administrasi pengguna dan memberikan hak yang sesuai atau menolak akses.

Melalui HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, data pengguna dan organisasi yang baru dan yang telah diubah seperti organisasi, negara, dan bahasa dapat dikirimkan ke masing-masing HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account. Hal ini didasarkan pada dasar hukum Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR tentang pelaksanaan kontrak, untuk pengguna masing-masing. Jika perubahan dilakukan oleh pengguna organisasi resmi lainnya, dasar hukumnya didasarkan pada Pasal 6 Ayat 1 butir f GDPR "kepentingan yang sah". Kepentingan sah kami adalah untuk mengirimkan perubahan yang diinginkan pada akun pengguna, misalnya pengaturan bahasa, dalam konteks administrasi pengguna yang sederhana dan nyaman sebagai bagian dari operasional portal. Pengguna juga dapat mengubah perubahan ini di akunnya, yang akan menyinkronkannya dengan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL.

Pemberitahuan melalui email sebagai bagian dari proses pendaftaran, undangan, dan pemberitahuan.

Untuk menyelesaikan proses pendaftaran, Anda perlu melakukan konfirmasi pendaftaran. Untuk itu, email konfirmasi akan dikirimkan ke alamat email yang diberikan saat pendaftaran. Email ini berisi tautan yang dapat digunakan untuk mengonfirmasi pendaftaran dan menyelesaikannya. Sistem yang digunakan menyimpan tanggal dan waktu pendaftaran dan konfirmasi untuk tujuan ini.

Jika pengguna organisasi yang berwenang menambahkan pengguna ke Portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, pengguna yang ditambahkan ini akan menerima email dengan tautan yang digunakan untuk mengonfirmasi penambahan mereka ke portal.

Selain itu, Heidelberger Druckmaschinen AG dapat memberi tahu pengguna HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL melalui email tentang peristiwa yang relevan, misalnya pemeliharaan yang direncanakan, perubahan, dan fungsi atau kondisi baru atau yang dimodifikasi.

Dasar hukum untuk pemberitahuan ini didasarkan pada Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR, pelaksanaan kontrak.

Aplikasi Analytics

Analytics mencakup beberapa aplikasi:

- Tolok ukur
- PAT
- Insights

Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya

Data produksi dapat dilihat dan dievaluasi melalui aplikasi Analytics. Selain itu, pengguna dapat diberi tahu ketika peristiwa tertentu terjadi. Data mana yang dapat dilihat oleh pengguna atau fungsi apa yang dapat digunakan bergantung pada hak pengguna yang diberikan oleh pemilik akun atau pengguna yang berwenang dalam manajemen pengguna HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL kepada pengguna.

Penggunaan dan dasar hukum

Untuk **penggunaan** aplikasi Analytics, pengguna memerlukan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account dengan izin portal yang sesuai. Detail pengguna lain yang disimpan, seperti nama, alamat email, alamat perangkat seluler, dan bahasa, diperlukan untuk fungsi-fungsi seperti pemberitahuan peristiwa. Selama penggunaan, alamat IP, tanggal dan waktu akses, serta pesan status dan pengenalan browser juga diproses untuk pengiriman teknis, file log, pemantauan keamanan, dan forensik.

Dasar hukum pada saat pendaftaran adalah Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR tentang pelaksanaan kontrak. Baik konten dan fungsi modular maupun konten dan fungsi dari solusi portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dasar tunduk pada pengembangan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, informasi perlindungan data ini akan terus disesuaikan dengan konten dan fungsi yang baru.

Aplikasi Administrasi

- Kontrak
- Status Peralatan

Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya

Data kontrak dan ikhtisar mesin dapat dilihat dan dievaluasi melalui aplikasi administrasi. Selain itu, pengguna dapat diberi tahu ketika peristiwa tertentu terjadi. Data mana yang dapat dilihat oleh pengguna atau fungsi apa yang dapat digunakan bergantung pada hak pengguna yang diberikan oleh pemilik akun atau pengguna yang berwenang dalam manajemen pengguna HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL kepada pengguna.

Penggunaan dan dasar hukum

Untuk **penggunaan** aplikasi Administrasi, pengguna memerlukan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account dengan izin portal yang sesuai. Detail pengguna lain yang disimpan, seperti nama, alamat email, alamat perangkat seluler, dan bahasa, diperlukan untuk fungsi-fungsi seperti pemberitahuan peristiwa. Selama penggunaan, alamat IP, tanggal dan waktu akses, serta pesan status dan pengenalan browser juga diproses untuk pengiriman teknis, file log, pemantauan keamanan, dan forensik.

Dasar hukum pada saat pendaftaran adalah Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR tentang pelaksanaan kontrak. Baik konten dan fungsi modular maupun konten dan fungsi dari solusi portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dasar tunduk pada pengembangan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, informasi perlindungan data ini akan terus disesuaikan dengan konten dan fungsi yang baru.

Aplikasi Produksi

- Data Capture
- Manajemen Inventaris

Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya

Melalui aplikasi produksi, data pesanan, data pengoperasian serta data penggunaan dapat disimpan, diproses dan ditunjukkan. Selain itu, pengguna dapat diberi tahu ketika peristiwa tertentu terjadi. Data mana yang dapat dilihat oleh pengguna atau fungsi apa yang dapat digunakan bergantung pada hak pengguna yang diberikan oleh pemilik akun atau pengguna yang berwenang dalam manajemen pengguna HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL kepada pengguna.

Penggunaan dan dasar hukum

Untuk **penggunaan** aplikasi produksi, pengguna memerlukan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account dengan izin portal yang sesuai. Detail pengguna lain yang disimpan, seperti nama, alamat email, alamat perangkat seluler, dan bahasa, diperlukan untuk fungsi-fungsi seperti pemberitahuan peristiwa. Selama penggunaan, alamat IP, tanggal dan waktu akses, serta pesan status dan pengenalan browser juga diproses untuk pengiriman teknis, file log, pemantauan keamanan, dan forensik.

Dasar hukum pada saat pendaftaran adalah Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR tentang pelaksanaan kontrak. Baik konten dan fungsi modular maupun konten dan fungsi dari solusi portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dasar tunduk pada pengembangan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, informasi perlindungan data ini akan terus disesuaikan dengan konten dan fungsi yang baru.

Aplikasi Belanja

- eShop
- Faktur
- Pengembalian Pengiriman
- Pengiriman
- Peralatan Bekas

Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya

Melalui Aplikasi Belanja, data pembelian dan penjualan barang habis pakai dan suku cadang, ikhtisar faktur, pengembalian, status pengiriman, ikhtisar pengiriman, serta ikhtisar peralatan bekas yang tersedia saat ini dapat dilihat dan dievaluasi. Selain itu, pengguna dapat diberi tahu ketika peristiwa tertentu terjadi. Data mana yang dapat dilihat oleh pengguna atau fungsi apa yang dapat digunakan bergantung pada hak pengguna yang diberikan oleh pemilik akun atau pengguna yang berwenang dalam manajemen pengguna HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL kepada pengguna.

Penggunaan dan dasar hukum

Untuk **penggunaan** aplikasi Belanja, pengguna memerlukan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account dengan izin portal yang sesuai. Detail pengguna lain yang disimpan, seperti nama, alamat email, alamat perangkat seluler, data pemasok dan penagihan, serta bahasa, diperlukan untuk fungsi-fungsi seperti pemberitahuan peristiwa. Selama penggunaan, alamat IP, tanggal dan waktu akses, serta pesan status dan pengenalan browser juga diproses untuk pengiriman teknis, file log, pemantauan keamanan, dan forensik.

Dasar hukum pada saat pendaftaran adalah Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR tentang pelaksanaan kontrak. Baik konten dan fungsi modular maupun konten dan fungsi dari solusi portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dasar tunduk pada pengembangan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, informasi perlindungan data ini akan terus disesuaikan dengan konten dan fungsi yang baru.

Aplikasi Dukungan

- Laporan Status Peralatan
- Basis Pengetahuan
- Manajer Perawatan
- Tiket Layanan
- Academy

Tujuan pemrosesan dan dasar hukumnya

Melalui Aplikasi Dukungan, data tentang status dan fungsi mesin, data training dan pelatihan, serta data pelanggan (nama, alamat, narahubung, detail kontak) dapat dilihat dan dievaluasi. Selain itu, pengguna dapat diberi tahu ketika peristiwa tertentu terjadi. Data mana yang dapat dilihat oleh pengguna atau fungsi apa yang dapat digunakan bergantung pada hak pengguna yang diberikan oleh pemilik akun atau pengguna yang berwenang dalam manajemen pengguna HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL kepada pengguna.

Penggunaan dan dasar hukum

Untuk **penggunaan** aplikasi Dukungan, pengguna memerlukan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL Account dengan izin portal yang sesuai. Detail pengguna lain yang disimpan, seperti nama, alamat email, alamat perangkat seluler, dan bahasa, diperlukan untuk fungsi-fungsi seperti pemberitahuan peristiwa. Selama penggunaan, alamat IP, tanggal dan waktu akses, serta pesan status dan pengenalan browser juga diproses untuk pengiriman teknis, file log, pemantauan keamanan, dan forensik.

Dasar hukum pada saat pendaftaran adalah Pasal 6 Ayat 1 butir b GDPR tentang pelaksanaan kontrak. Baik konten dan fungsi modular maupun konten dan fungsi dari solusi portal HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL dasar tunduk pada pengembangan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, informasi perlindungan data ini akan terus disesuaikan dengan konten dan fungsi yang baru.

Informasi perlindungan data

Tautan lebih lanjut

Lini penerbit

Ketentuan Penggunaan HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL